

Agli Ordini professionali della Campania:

Ordini dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili
Consigli Provinciali dei Consulenti del
Lavoro
Avvocati
Notai
Architetti
Geometri
Ingegneri

ANCIT
ANCOT
INT
LAPET

Federazione Italiana Mediatori e Agenti
(F.I.M.A.A.)

Associazioni di categoria

OGGETTO: Misure di prevenzione protezione e gestionali COVID-19 (cd. Coronavirus) – Attività di assistenza degli uffici dell’Agenzia delle Entrate - Campania

Con la Direttiva n.1 del 25/02/2020 il Ministro per la Pubblica Amministrazione ha emanato le “*Prime indicazioni in materia di contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica da Covid-19 nelle pubbliche amministrazioni al di fuori delle aree di cui all’art. 1 del decreto-legge n. 6 del 2020*”.

Con successiva disposizione, l’Agenzia delle Entrate ha diramato indicazioni sulle misure per la riduzione dell’accesso fisico dell’utenza agli uffici.

Relativamente ai servizi all’utenza e, in linea con il principio di massima precauzione, l’attuazione di dette indicazioni è finalizzata da un lato alla riduzione del

numero di accessi fisici presso gli uffici dell'Agenzia, dall'altro alla programmazione di quelli indispensabili per i servizi privi del corrispondente servizio telematico, garantendo nel contempo la regolazione dell'afflusso di utenza attraverso lo scaglionamento degli accessi.

In particolare, le disposizioni in argomento si sviluppano su tre tipologie di intervento:

- **Utilizzo dei canali telematici** (internet e servizi telefonici) da preferirsi rispetto all'accesso fisico presso gli uffici;
- **Riduzione del numero degli sportelli** (per tipologia e numero), garantendo comunque l'apertura di quelli dedicati alla consegna documenti, presentazione atti, richieste certificati e attribuzione codice fiscale, al fine di limitare i tempi di attesa e di erogazione del servizio, privilegiando, ove possibile, le lavorazioni in back-office;
- **Programmazione degli accessi** (CUP e webticket).

Al fine di poter dare concreta attuazione a tali indicazioni, si chiede a codesti Ordini ed Associazioni di invitare i propri iscritti ed associati ad utilizzare i servizi telematici dell'Agenzia che di seguito si riepilogano e, quindi, a ricorrere agli accessi fisici presso gli uffici esclusivamente per la richiesta di servizi privi del corrispondente servizio telematico, salvo motivi di necessità e urgenza.

Al riguardo, si evidenzia che la maggior parte dei servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate sono disponibili in modalità telematica con o senza registrazione.

Nello specifico, è possibile fruire dei seguenti **servizi senza registrazione**:

- Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Compilazione e stampa del modello F23
- Controllo dei contrassegni telematici
- Controllo delle partite Iva comunitarie
- Verifica del codice fiscale
- Verifica della partita Iva
- Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- Prenotazione appuntamenti
- Prenotazione di richiamata
- Elimina code online
- Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione
- Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità
- Trova l'ufficio

I canali di accesso ai servizi telematici **con registrazione** sono:

- FiscOnline
- Entratel
- Sister
- Siatel

In particolare, gli intermediari abilitati ad *Entratel* possono accedere ai seguenti servizi:

Civis - Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo; permette l'invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;

Cassetto fiscale - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico Regolamento che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;

RLI - Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo;

Dichiarazione di successione telematica – Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario;

Allo stesso modo, le categorie professionali abilitate a *Sister* possono accedere ai seguenti servizi:

Docfa e Pregeo - Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (architetti, ingegneri, agronomi, geometri, periti edili);

Unimod - Il servizio consente l'invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.

Confidando nella fattiva collaborazione degli Ordini e delle Associazioni di categoria coinvolti, si invita a dare massima pubblicità alla presente comunicazione tra i propri iscritti.

IL DIRETTORE REGIONALE
Giovanna Alessio
Firmato digitalmente

Un originale del presente documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Avellino, 04 marzo 2020

Staff del Direttore

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati della Provincia di Avellino
collegio.avellino@pec.peritiagrari.it

Collegio dei Periti Industriali e dei Periti
Industriali Laureati della provincia di Avellino
collegiodiavellino@pec.cnpi.it

Collegio provinciale Geometri e Geometri
Laureati di Avellino
collegio.avellino@geopec.it

Consiglio Notarile Dei Distretti Riuniti di
Avellino e Sant'Angelo de' Lombardi
consiglioavellino@notariato.it

Ordine degli avvocati di Avellino
ord.avellino@cert.legalmail.it

Ordine dei Consulenti del Lavoro di Avellino
ordine.avellino@consulentidellavoropec.it

Ordine dei dottori Agronomi e dottori
Forestali della Provincia di Avellino
protocollo.odaf.avellino@conafpec.it

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Avellino
ordine.avellino@pec.commercialisti.it

Ordine provinciale degli Architetti
Pianificatori Paesaggisti Conservatori di
Avellino
architettiavellino@archiworld.it

Ordine provinciale Ingegneri di Avellino
ordine.avellino@ingpec.eu

CAF della Provincia di Avellino – loro sedi

OGGETTO: Sindrome COVID-19. Misure di prevenzione, protezione e gestionali.

Nell'ottica del massimo contenimento del contagio da Coronavirus, considerata l'attuale situazione emergenziale, al fine di evitare la concentrazione

di persone e soste, anche prolungate, nelle sale di attesa dei *front-office*, si invitano Codesti Ordini a limitare l'accesso agli Uffici di questa Direzione Provinciale ai casi strettamente necessari, nonché a voler sensibilizzare i propri iscritti affinché, in luogo dell'accesso fisico agli uffici, privilegino l'utilizzo dei canali telematici messi a disposizione dei contribuenti dall'Agenzia delle Entrate.

E' possibile usufruire senza registrazione degli utenti dei seguenti **servizi fiscali online**:

- Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale
- Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo e controllo dei pagamenti
- Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
- Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
- Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Compilazione e stampa del modello F23
- Controllo dei contrassegni telematici
- Controllo delle partite Iva comunitarie
- Verifica del codice fiscale
- Verifica della partita Iva
- Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia
- Verifica ricevuta dichiarazione di intento
- Prenotazione appuntamenti
- Prenotazione di richiamata
- Elimina code online
- Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione
- Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità
- Trova l'ufficio.

Chi dispone del **Pin dell'Agenzia delle Entrate**, della **Carta Nazionale Servizi** o di **Spid** può inoltre accedere ad un'ulteriore gamma di servizi quali :

- **FiscOnline** - Per inviare la dichiarazione dei redditi, registrare un contratto d'affitto, pagare imposte, tasse e contributi, comunicare le coordinate del conto bancario o postale per l'accredito dei rimborsi, accedere al Cassetto fiscale
- **Civis** - Servizio riservato agli intermediari abilitati al servizio Entratel e ai contribuenti abilitati al servizio Fisconline per assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, sugli avvisi telematici e le cartelle di pagamento, richiesta modifica delega F24, istanze autotutela locazioni, assistenza per controllo formale della dichiarazione, assistenza sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo
- **Dichiarazione di successione telematica** - La dichiarazione di successione deve essere presentata dagli eredi, dai chiamati all'eredità, dai legatari entro 12 mesi dalla data di apertura della successione. La dichiarazione può essere presentata direttamente dal contribuente tramite i servizi telematici o tramite un intermediario abilitato
- **Siatel** - Servizio riservato a Comuni, Regioni, ed altri Enti per l'accesso ai dati anagrafici, alle dichiarazioni dei redditi e agli atti del registro dei contribuenti
- **Docfa e Pregeo** sono i servizi telematici per la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (architetti, ingegneri, agronomi, geometri, periti edili).

Per assistenza telefonica è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia al numero verde **800.90.96.96 da fisso** , oppure allo **0696668907 da cellulare** (costo in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore).

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Luisa Maria Maietta *

*(firmato digitalmente)

L'originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente